


 УТВЕРЖДАЮ  
 начальник отдела образования  
 администрации города Кирсанова  
 Е.А. Сергова  
 (подпись)  
 15.01.2024 год  
 (дата)

### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»**  
 (наименование организации)  
**города Кирсанова Тамбовской области**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг школой	Совершенствование материально-технической базы школы в соответствии с запросами получателей услуг	30.06.2024, 31.12.2024	Овсянников С.Н., заместитель директора по АХЧ Хижаева Д.Л., главный бухгалтер		
	Содержание помещений школы в соответствии с требованиями санитарных норм	В течение года	Овсянников С.Н., заместитель директора по АХЧ		
	Проведение регулярных опросов удовлетворенности получателей услуг (на официальном сайте или на родительских собраниях, классных часах)	4 раза в год	Воронкова А.Н., заместитель директора по ВР		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно высокий уровень обеспечения доступности школы для инвалидов и оказания им необходимой помощи	Оборудование помещений школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	01.09.2024	Овсянников С.Н., заместитель директора по АХЧ		
---	--	------------	---	--	--

	инвалидов: - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.				
	Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Недостаточно высокая доля получателей образовательных	Проведение разъяснительной	В течение года	Кондракова Г.Д., директор		
---	----------------------------	----------------	---------------------------	--	--

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в школу	работы в коллективе о необходимости соблюдения кодекса профессиональной этики		школы		
	Проведение тренингов и семинаров с педагогическими работниками организации для улучшения работы по данному критерию	В течение года	Николаева О.А., Бородулина Н.М., Милохина И.В., Струлева Л.М., педагогипсихологи		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу	Проведение разъяснительной работы в коллективе для улучшения работы по данному критерию	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение разъяснительной работы в коллективе для улучшения работы по данному	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы		

школы при использовании дистанционных форм взаимодействия	критерию				
---	----------	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы школы	Анкетирование родителей (законных представителей)	В течение года	Гололобова О.В., Патрина Е.А., заместители директора по УВР		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в школе	Совершенствование материально-технической базы школы	30.06.2024, 31.12.2024	Овсянников С.Н., заместитель директора по АХЧ Хижаева Д.Л., главный бухгалтер		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым	Повышение имиджа школы	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы		